



REGOLAMENTO

Rosapineta Camping Village

Rosapineta Camping Village
Strada Nord, 24
45010 | Rosolina Mare | Rovigo |
Italia

Tel. (+39) 0426 68033
info@rosapineta.it
www.rosapineta.it

Il presente Regolamento è esposto all'entrata presso gli uffici della Reception.

L'ingresso al Camping Village comporta l'accettazione integrale e la piena osservanza del Regolamento che può essere integrato da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare per il miglior funzionamento del Villaggio stesso, anche durante il corso della stagione.

La Direzione si riserva il diritto di allontanare, a proprio giudizio, gli Ospiti o i Visitatori che violino le disposizioni del presente Regolamento.

Ringraziamo i gentili Ospiti per la collaborazione ed auguriamo un piacevole soggiorno presso la nostra struttura.

INDICE

pag.	4	Check-in e Check-out All'arrivo Minorenni Braccialetto Alla partenza
pag.	5	Insieme in Campeggio Visitatori Animali
pag.	6	Come soggiornare Piazzole
pag.	7	Viviamo il Camping Village Circolazione stradale Orario di osservazione del silenzio Spazi di gioco Piscine Corrispondenza e ritiro pacchi
pag.	8	Vacanza in sicurezza Antincendio Addetto al controllo (vigilanza) Balneazione Spiaggia
pag.	9	Responsabilità

ART. 1 – CHECK-IN

1.1) ALL' ARRIVO

- All'arrivo tutti i membri del nucleo familiare, indipendentemente dall'età, dovranno obbligatoriamente presentare un documento d'identità valido (passaporto, carta di identità, patente di guida) per le registrazioni di legge e comunicare la targa dell'auto con la quale si accede in Struttura. Non sarà ammesso l'ingresso ad Ospiti privi del documento di identità in corso di validità.
- La registrazione potrà essere effettuata fino alle ore 20:00. Non saranno consentiti arrivi senza prenotazione negli orari di chiusura degli uffici. Dopo tale orario, saranno consentiti gli accessi ad ospiti pernottanti presso titolari di piazzola o unità abitativa solo se preventivamente comunicati a mezzo mail (entro le ore 19.00 del giorno stesso) dal Cliente Ospitante che dovrà specificare le generalità dell'Ospite in arrivo.
- I pass di accesso e i braccialetti consegnati all'arrivo costituiscono titolo necessario per l'accesso ed il soggiorno e dovranno, quindi, essere esibiti all'ingresso o sempre su richiesta al personale di controllo.
- Sarà definitivamente allontanato il Cliente che introduca Ospiti terzi non regolarmente registrati e nei confronti di entrambi la Direzione si riserva di prendere ulteriori provvedimenti. Sia il Cliente che abbia introdotto Ospiti terzi non regolarmente registrati, sia quest'ultimi, potranno anche in futuro non essere ammessi nella Struttura, a discrezione della Direzione. Pertanto, in caso di visite, il cliente dovrà accertarsi che i propri Ospiti siano autorizzati dalla Direzione che riterrà comunque responsabile il locatario della piazzola e/o unità abitativa per tutte le irregolarità imputabili o riconducibili ai Suoi familiari o Visitatori.
- Nel caso in cui si accertino presenze non autorizzate, il locatario della piazzola e/o unità abitativa sarà tenuto al pagamento dell'intero soggiorno per tutte le persone irregolarmente introdotte, considerate presenti dal medesimo giorno di arrivo dello stesso locatario.
- Il Cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla Direzione ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni quali il cambio della piazzola, l'arrivo e la partenza di persone, la durata presunta della permanenza. I movimenti in uscita non comunicati saranno considerati come non avvenuti e pertanto addebitati sul conto in aggiunta alla relativa Tassa di Soggiorno.

1.2) MINORENNI

- I minori sono ammessi se accompagnati da genitori o da persona adulta che ne abbia, a norma di legge o per autorizzazione scritta dei genitori, la legittima custodia e si assuma la responsabilità delle azioni del minore stesso. Detti soggetti sono direttamente responsabili dei minori che accompagnano. I bambini devono essere accompagnati e sorvegliati anche nell'uso delle varie attrezzature e nelle toilette. La Direzione declina ogni responsabilità a questo riguardo.
- Non sono consentiti accessi, pernottamenti e occupazioni di piazzole e/o unità abitative da parte di soli minorenni.

1.3) BRACCIALETTO

- A tutti gli Ospiti verrà consegnato un braccialetto lasciapassare quale identificativo personale di avvenuta registrazione. Il braccialetto dovrà essere indossato per l'intera durata del soggiorno e restituito alla partenza. In caso di smarrimento dovrà essere richiesto il rilascio di un nuovo braccialetto che comporterà l'addebito di una spesa aggiuntiva pari a € 100,00. In caso di danneggiamento, il rilascio di un nuovo braccialetto non comporterà spese aggiuntive solo previa riconsegna del braccialetto danneggiato. E' fatto divieto la cessione/passaggio del braccialetto a terze persone, pena l'immediata risoluzione del contratto e l'allontanamento dell'intero nucleo dal villaggio, nonché il pagamento di un importo a titolo sanzionatorio pari a € 100,00.

ART. 2 – CHECK-OUT

2.1) ALLA PARTENZA

- Alla partenza gli Ospiti dovranno lasciare la piazzola o l'alloggio puliti e in perfetto ordine, riconsegnare i braccialetti lasciapassare e la tessera auto.
- Per gli alloggi: il giorno della partenza, l'Ospite è tenuto a liberare l'alloggio e svolgere le procedure di check-out entro e non oltre le ore 10:00 del mattino. Si ricorda di ritirare la cauzione presso la Reception, presentando l'apposito tagliando ricevuto al momento del versamento e di riconsegnare le chiavi dell'unità abitativa.
- Per le piazzole: il giorno della partenza, l'Ospite è tenuto a liberare la piazzola e svolgere le procedure di check-out entro e non oltre le ore 12:00 del mattino. In caso di uscita dopo le ore 13:00 verrà addebitato anche il giorno di partenza.

ART. 3 – INSIEME IN CAMPEGGIO

3.1) VISITATORI

- La Direzione si riserva la facoltà di consentire a propria discrezione l'ingresso di visitatori, i quali se ammessi, dovranno presentare i propri documenti di identità in corso di validità, indossare il braccialetto per i visitatori, entrare a piedi, e pagare la regolare tariffa prevista dal listino prezzi.
- I visitatori esterni sono ammessi solo se in visita a ospiti del Camping Village.
- I titolari della piazzola o struttura ospitante che ricevono visite sono tenuti ad informare, anticipatamente, la Direzione dell'arrivo inviando richiesta scritta a: info@rosapineta.it, indicando il proprio Nome, Cognome, numero di Piazzola/Unità abitativa, data di arrivo del/dei visitatori e relativo Nome e Cognome. All'arrivo il Visitatore procederà con la registrazione e con l'acquisto del pass giornaliero/serale, secondo il listino in vigore.
- Non saranno ammessi minori non accompagnati dai genitori o adulto delegato.
- I visitatori giornalieri potranno trattenersi all'interno della Struttura dalle ore 8.30 alle ore 23.00 del giorno stesso di accesso. Le registrazioni e gli ingressi dei visitatori non saranno consentiti dopo le ore 19.30. L'uscita oltre le ore 23.00 comporterà il pagamento di un'ulteriore tariffa giornaliera.
- Gli ingressi serali (dalle ore 18.00 alle ore 23.00) saranno consentiti fino alle ore 19.30, sempre previa esibizione del documento di identità e al pagamento della tariffa serale prevista dal listino prezzi.
- Non sono previsti permessi d'entrata gratuiti.
- Dal 01 agosto al 31 agosto, la Direzione, se lo riterrà opportuno, potrà limitare le visite o sospenderle.

3.2) ANIMALI

- È obbligatorio segnalare, in fase di prenotazione e all'arrivo, la presenza di cani o gatti, che devono essere in regola con le norme sanitarie. Altri animali domestici sono ammessi solo a discrezione della Direzione.
- Per ogni piazzola / unità abitativa sono ammessi al massimo due animali domestici, fatta esclusione per le tipologie Villini V4 e Case Mobili, per le quali non sono ammessi. Nel B6K ammessi solo su richiesta e per i soli Bungalow situati in zona pineta (B6K DOG). Nel V6 ammessi solo su richiesta e limitatamente a 4 unità (V6 DOG).
- L'ingresso degli animali è subordinato alla compilazione da parte dell'Ospite del modulo "Comunicazione presenza animale", nonché al pagamento degli importi previsti dal listino prezzi vigente.
- Tutti gli animali devono essere tenuti in maniera tale da non arrecare disturbo o danno ad altre persone o cose. Per eventuali danni a persone o cose saranno responsabili i loro proprietari.
- I cani devono essere sempre tenuti al guinzaglio e il detentore deve portare con sé una museruola. I cani di indole aggressiva (come ad es. Pitbull, Rottweiler, Dobermann, etc.) possono circolare solo se muniti di museruola e tenuti a guinzaglio corto, condotti da persona capace di controllarne totalmente i movimenti.
- L'unità abitativa, la piazzola e tutte le aree utilizzate dal cane devono essere tenute pulite. Eventuali deiezioni dovranno essere rimosse immediatamente, utilizzando gli appositi sacchetti igienici - reperibili anche presso i dog dispenser – e depositate nel bidone dei rifiuti organici.
- Il servizio, gratuito, di "Pet Wash" è a disposizione degli Ospiti per la doccia e pulizia degli animali.
- L'accesso alla spiaggia e al mare è consentito solo nell'area autorizzata e secondo le modalità disposte dall'Ordinanza Comunale.

ART. 4 – COME SOGGIORNARE

4.1) CAMPEGGIO

- Si considerano Equipaggio ospiti con: 1 roulotte + 1 auto; 1 camper; 1 tenda + 1 auto.
- In ogni piazzola può essere installato un solo equipaggio e possono soggiornare massimo 6 persone, bambini compresi. Agli equipaggi con oltre 6 persone verranno assegnate due piazzole.
- È consentita l'installazione di una tendina "accessoria" di piccole dimensioni (canadese, igloo, ecc.).
- Per gli arrivi senza prenotazione sarà il nostro personale a dare indicazione delle piazzole disponibili. Il numero della piazzola scelta dovrà essere comunicato, immediatamente, alla Reception.
- La valutazione delle misure e del fondo del posto assegnato, nonché tutte le manovre di sistemazione e di entrata / uscita del proprio mezzo / equipaggio nello stesso, saranno sempre a cura, rischio e sotto la responsabilità esclusivi del conducente del mezzo, anche qualora avesse a ricevere indicazioni di manovra da parte del personale del Camping Village.
- Non è consentito occupare piazzole non assegnate con sedie, tavolini, auto, bici etc. Nell'eventualità in cui gli Ospiti parcheggino il proprio veicolo in piazzole a loro non assegnate, in luoghi ove ciò sia proibito o, comunque, in modo tale da creare disagio per gli altri Ospiti od ostacolo alle attività del Camping Village, la Direzione, a propria insindacabile discrezione, potrà far rimuovere il veicolo a spese dell'Ospite, depositandolo in luogo a ciò adibito all'interno del Camping Village.
- Tutto l'equipaggio deve posizionarsi entro i confini della piazzola e considerare un'adeguata distanza da tenere rispetto alle piazzole confinanti per garantire il libero passaggio, l'accesso agevole alle utenze e la via di evacuazione in caso di emergenza.
- Le piazzole sono assegnate in fase di prenotazione e non possono essere cambiate senza la preventiva autorizzazione della Direzione.
- È assolutamente vietato realizzare su tutti i quattro lati della piazzola, recinzioni di qualunque tipo e materiale. La Direzione si riserva di rimuovere qualunque struttura, abusivamente realizzata.
- È consentita unicamente l'installazione di un telone ombreggiante realizzato con materiali aventi classe di reazione al fuoco non superiore a 2, previa esibizione del certificato di prova del materiale rilasciato da Organismo accreditato e di dichiarazione sostitutiva di responsabilità resa ai sensi del DPR 445/2000 nella quale si dichiara che la documentazione fornita è riferita al materiale installato.
- Il telo ombreggiante non deve comunque estendersi a quota inferiore a 2,5 m rispetto al piano di calpestio.
- È vietata l'installazione di teli / reti ombreggianti verticali, su tutti i lati della piazzola. In generale, in ciascuna piazzola possono essere posizionate esclusivamente roulotte e relativa veranda applicata alla stessa, camper e relativo tendalino, tende da campeggio, autovetture/automezzi dell'ospite. Qualsiasi altra installazione (es. recinzione per animali domestici, tenda cucinotto staccata dalla veranda, etc.) deve essere sottoposta ad approvazione scritta da parte della Direzione. Le installazioni non autorizzate dovranno essere rimosse.
- È vietato installare strutture orizzontali e/o verticali realizzate con pannelli rigidi tipo sandwich lamiera/poliuretano/lamiera.
- La Direzione si riserva di disporre l'immediata rimozione delle strutture difformi rispetto ai requisiti di cui sopra.
- Al termine del soggiorno gli Ospiti dovranno liberare la piazzola da qualsiasi oggetto, lasciandola completamente sgombra. In caso contrario, la Direzione potrà, immediatamente e senza necessità di preavviso, rimuovere ed eliminare, a spese dell'Ospite, qualunque oggetto si trovi ancora nella piazzola (€ 100,00 per il riordino).
- È severamente vietato abbandonare all'interno del campeggio rifiuti ingombranti o non convenzionali (componenti d'arredo, materassi, elettrodomestici, etc.)

4.2) È, ALTRESI, FATTO DIVIETO:

- Disperdere nel terreno detersivi di qualsiasi tipo;
 - Scaricare acque reflue nel pozzetto senza raccordarsi agli appositi tubi di scarico;
 - Lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli, sprecare ed usare impropriamente l'acqua;
 - Lavare animali al di fuori del Pet Wash
 - Gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi contenitori
- Per WC chimici e similari è consentito il solo utilizzo degli appositi scarichi nei servizi.
 - Si raccomanda di evitare l'installazione di elettrodomestici non necessari (in particolare le lavatrici: il Camping Village offre già questo servizio) e si vieta l'uso della lavastoviglie.
 - Non è consentito legare verande, teloni ombreggianti o corde in genere alle piante e alle strutture del Camping Village. È fatto, comunque, divieto danneggiare piante e fiori.
 - Sono vietati scavi di ogni genere e per qualsiasi scopo.
 - Ogni piazzola può prelevare energia elettrica unicamente da presa CEE dedicata, senza utilizzo di prese multiple e senza alcuna manomissione sugli impianti del Camping Village. La massima potenza prelevabile è limitata a 2 KW (10 Ampere). Ad ogni Equipaggio è consentito l'utilizzo di una sola presa di corrente elettrica.
 - In presenza di violazioni, il personale del Camping Village è autorizzato all'immediata rimozione di qualsiasi installazione e/o altro strumento senza preavviso. La stessa autorizzazione è conferita nel caso di connessioni elettriche risultanti non conformi al Regolamento del Camping Village.

ART. 5 – VIVIAMO IL CAMPING VILLAGE

5.1) CIRCOLAZIONE STRADALE

- L'ingresso degli autoveicoli è concesso solo se il mezzo è stato registrato. L'accesso di eventuali auto supplementari non è compreso nella tariffa.
- All'interno del Camping Village la velocità massima di circolazione consentita ai veicoli è di 10 Km/h. I trasgressori dovranno condurre e lasciare i propri mezzi all'esterno.
- All'interno del Camping Village è vietata la circolazione a motocicli o similari che dovranno essere lasciati all'ingresso nell'area ad essi riservata.
- È vietata altresì la circolazione a monopattini elettrici, segway e hoverboard.
- La circolazione dei mezzi a motore è comunque sempre vietata dalle ore 23:00 alle ore 07:00 e al di fuori delle strade asfaltate e dei tracciati nella pineta.
- I ciclisti sono tenuti a rispettare i limiti di velocità, all'accensione dei fanali durante le ore serali e al rispetto delle norme vigenti per la circolazione delle biciclette.

5.2) ORARIO DI OSSERVAZIONE DEL SILENZIO

- Dalle ore 23:00 alle ore 07:00 e dalle ore 13:00 alle ore 16:00 deve essere osservato il silenzio. Entro tali orari sono vietati urla e schiamazzi, giochi rumorosi, uso di apparecchi radio/tv e tutte le operazioni di montaggio e smontaggio di tende o strutture. Nel rispetto della quiete del Camping Village, si esortano tutti i villeggianti ad evitare comportamenti, attività, giochi ed uso di apparecchiature che potrebbero arrecare disturbo a terzi. La Direzione si riserva il diritto di allontanare senza indugio, e a proprio insindacabile giudizio, i Clienti che dovessero turbare la quiete e la tranquillità degli altri ospiti, contravvenendo alle norme sopra riportate.

5.3) SPAZI DI GIOCO

- L'utilizzo delle aree di gioco da parte dei bambini è consentito sotto la sorveglianza di un genitore o delegato adulto. Non è consentito il gioco della palla al di fuori degli spazi ad esso adibiti o la pratica di qualsiasi gioco molesto.

5.4) PISCINE

- L'accesso alle piscine è consentito esclusivamente agli Ospiti che soggiornano nel Camping Village, fino al raggiungimento della capienza massima.
- Gli orari delle piscine sono affissi ai varchi di accesso e possono variare. L'eventuale temporanea chiusura delle piscine e/o sospensione dei servizi ad esse collegate per cause tecniche o di forza maggiore, non obbliga la Direzione al risarcimento danni o a rimborsi di qualsivoglia natura.
- I bambini devono essere sempre accompagnati dai genitori e scrupolosamente assistiti, anche nell'uso dello scivolo. La Direzione declina ogni responsabilità.
- I bambini sotto i 3 anni devono indossare apposito pannolino igienico per l'entrata in piscina.
- Prima di entrare in acqua si raccomanda di fare la doccia. Non è obbligatorio indossare la cuffia.
- È vietato introdurre ombrelloni, sedie, sdraio e gonfiabili.
- È vietato tuffarsi, giocare a palla, correre e spingere altre persone.
- È vietato l'ingresso ai cani e altri animali.
- È vietato introdurre vetro o cibo.
- Si raccomanda di usare sempre il posacenere e i cestini per i rifiuti.
- La Direzione declina ogni responsabilità per smarrimento, danneggiamento e furto di oggetti personali causati da terzi, forza maggiore o calamità naturali.
- Tutti coloro che avranno un comportamento scorretto o contrario al buoncostume verranno allontanati dalla piscina.

5.5) CORRISPONDENZA E RITIRO PACCHI

- La Direzione non effettua alcun servizio di ritiro corrispondenza o pacchi - se non preventivamente accordata e autorizzata - e si riserva il diritto di respingere e restituire al mittente quanto recapitato.
- La Direzione non attua alcun servizio di avviso telefonico per i propri Ospiti, salvo casi di chiamata per motivi gravi.

ART. 6 – VACANZA IN SICUREZZA

6.1) ANTINCENDIO

Preghiamo vivamente, per la Vostra e l'altrui sicurezza, di porre la massima attenzione e mettere in atto le raccomandazioni che elenchiamo:

- Non accendere fuochi in spiaggia e all'aperto, non utilizzare barbecue a legna o a carbonella in tutta l'area della pineta: sono comunque consentiti gli apparecchi di cottura ad alimentazione elettrica; per permettere agli Ospiti la cottura di cibi su brace sono predisposti gli appositi punti fuoco.
- È vietato utilizzare fiamme libere non sorvegliate (candele, citronelle, torce etc.). La Direzione autorizza il proprio personale a spegnere tali fiamme qualora non siano sorvegliate.

- Per ciascuna piazzola è possibile detenere al massimo una bombola portatile di GPL da 10 kg, senza alcuna scorta. Questa dovrà trovarsi in posizione verticale fuori terra, protetta dal sole, con valvola in alto e collegamento all'apparecchio di cottura conforme alle vigenti norme UNI-CIG. La Direzione si riserva la possibilità di controllo sul rispetto di quanto sopra da parte del proprio personale.
- Non manomettere in qualunque modo gli impianti elettrici del Villaggio.
- Non rendere inaccessibili gli estintori e gli idranti.
- Non gettare a terra mozziconi di sigaretta.
- In caso di allarme, gli Ospiti devono abbandonare immediatamente il luogo in cui si trovano e portarsi ordinatamente verso il più vicino punto di raccolta, seguendo le indicazioni del Personale addetto alla sicurezza del Villaggio.

6.2) ADDETTO AL CONTROLLO (VIGILANZA)

- La Direzione autorizza il personale di custodia e vigilanza ad intervenire per garantire il rispetto del regolamento e si riserva il diritto di allontanare, a proprio giudizio, gli Ospiti che per il loro comportamento dovessero disturbare la quiete e l'altrui tranquillità.

6.3) BALNEAZIONE

- È vietata la balneazione nei corridoi di uscita delle barche a vela e windsurf, con mare agitato, durante i temporali, di notte e lo spingersi al largo oltre il limite di sicurezza.
- È altresì vietata la balneazione quando, per assenza di sorveglianza o mare mosso, sono issate le bandiere rosse.
- Si raccomanda ai gentili Ospiti di rispettare le ordinanze della Capitaneria di Porto e del Comune espresse in Direzione e all'interno del Villaggio e di attenersi alle disposizioni dei bagnini.

ART. 7 – SPIAGGIA

- Al fine di prevenire eventuali incidenti e/o danni, gli Ospiti sono invitati a segnalare qualsiasi anomalia riscontrata al Personale del Camping Village.
- È vietato lasciare sulla spiaggia – dopo il tramonto del sole - ombrelloni, sedie a sdraio, tende o altre attrezzature comunque denominate, per non intralciare le operazioni di pulizia dell'arenile; il personale del Camping Village è espressamente autorizzato a rimuovere qualsiasi attrezzatura lasciata incustodita.
- L'attrezzatura fornita all'interno dell'unità abitativa (1 ombrellone e 2 sedie sdraio) non dovrà essere lasciata e/o legata in spiaggia pena il risarcimento della stessa in caso di furto o smarrimento.

ART. 8 – RESPONSABILITA'

- Ciascun Ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà;
- Pur garantendo la sorveglianza continua del Camping Village, la Direzione non risponde del denaro e degli oggetti di valore che non siano stati consegnati alla stessa per la custodia.
- La Direzione non risponde per danni causati da altri Ospiti, caso fortuito, forza maggiore, caduta di pigne, rami o alberi o comunque non dipendenti da fatto imputabile al personale del Villaggio.
- La natura del Camping Village e le caratteristiche dell'ambiente in cui è inserito implicano la presenza di sconnessioni naturali del terreno. Su qualsiasi accadimento conseguente alle suddette circostanze, la Direzione declina ogni Responsabilità.
- L'uso delle attrezzature complementari ginnico-sportive-ricreative sarà a rischio e pericolo degli Ospiti. La partecipazione a qualunque attività di intrattenimento sportivo e non è da considerarsi una libera scelta del Cliente. Eventuali conseguenze dannose o lesive non possono essere imputabili al Villaggio.
- Ove fosse necessario effettuare interventi di manutenzione o piccole riparazioni dell'immobile locato, l'accesso all'interno avverrà rispettando tutti i protocolli sanitari previsti e tramite personale autorizzato munito di dispositivi di protezione individuale e mantenendo le

distanze di sicurezza. Il personale potrà accedere alla struttura anche senza la presenza del Cliente e sua espressa autorizzazione, salvo suo espresso diniego.

- Per i danni provocati all'unità abitativa/piazzola o qualsiasi altra struttura del campeggio, il cliente è tenuto a risarcire la struttura fino a coprire le spese di ripristino.
- Eventuali contestazioni da parte del cliente devono avvenire tempestivamente, al fine di poter provvedere celermente alla risoluzione del problema, per garantire il miglioramento del soggiorno e per una maggiore soddisfazione.
- Sospensioni dell'erogazione di acqua, energia elettrica o gas derivanti da interruzioni da parte dell'ente erogante, rotture, guasti o manutenzioni in genere non daranno diritto alla richiesta di qualsivoglia risarcimento;

ART. 9 – RIPRESE VIDEO-FOTOGRAFICHE

- È vietato, sull'intera area della Struttura e prospiciente spiaggia, l'uso da parte degli Ospiti di droni e apparecchiature volanti di qualunque tipo.

Nota: in caso di incongruenze o discrepanze tra la versione italiana e una qualsiasi altra versione linguistica del presente regolamento, farà fede la versione originale in italiano.