



REGULAMIN

Rosapineta Camping Village

Rosapineta Camping Village

Strada Nord, 24

45010 | Rosolina Mare | Rovigo |

Italia

Tel. (+39) 0426 68033

info@rosapineta.it

www.rosapineta.it

Niniejszy regulamin jest dostępny w recepcji,
przy głównym wejściu do ośrodka.

Wejście na teren ośrodka oznacza całkowitą akceptację regulaminu,
który może zostać uzupełniony o dodatkowe zasady poprawiające
funkcjonowanie ośrodka, również podczas trwania sezonu turystycznego.

Dyrekcja zastrzega sobie prawo do wydalenia z terenu ośrodka,
za swoją autonomiczną oceną, gości i odwiedzających łamiących zasady
poniższego regulaminu.

Dziękujemy naszym gościom za współpracę
i życzymy przyjemnego pobytu
na terenie naszego ośrodka wczasowego.

SPIS TREŚCI

str.	4	Check-in i Check-out przy przyjeździe przy wyjeździe
str.	5	Razem na kempingu odwiedzający zwierzęta domowe
str.	6	Pobyt na kempingu Parcele
str.	8	Żyjemy na kempingu myślenie ekologicznie wewnętrzne zasady ruchu drogowego cisza nocna i przerwa południowa tereny rekreacyjne baseny korespondencja i doręczanie paczek
str.	10	Bezpieczne wakacje ochrona przeciwpożarowa personel kontrolujący (ochrona) kąpiele w morzu plaża
str.	11	Odpowiedzialność

CHECK-IN & CHECK-OUT

PRZY PRZYJEŹDZIE

1. Przy zameldowaniu wszyscy goście, włączając dzieci, muszą przedstawić ważny dokument tożsamości, zgodnie z obowiązującym prawem, potrzebny do rejestracji oraz podać numeru rejestracyjnego pojazdu wjeżdżającego na teren ośrodka. Goście nie posiadający dokumentu tożsamości nie będą wpuszczeni na teren ośrodka.
2. Dokumenty zameldowania, stanowią niezbędne potwierdzenie do wejścia i przebywania na terenie ośrodka. Muszą być okazywane przy wejściu i na żądanie personelu odpowiedzialnego za kontrolę.
3. Gość wprowadzający osoby niezameldowane zostanie usunięty z terenu ośrodka. Dyrekcja zastrzega sobie również prawo do podjęcia dodatkowych działań względem niego. Zaznacza się iż w momencie wizyt, to gość kempingu ma upewnić się, że jego odwiedzający posiadają pozwolenie na pobyt. Również na nim spoczywa odpowiedzialność za wszystkie nieprawidłowości związane z pobytem jego krewnych i odwiedzających.
4. W razie potwierdzenia obecności osób niezarejestrowanych, prawowity najemca – gość ośrodka – zostanie zobligowany do opłacenia ich pobytu. Zostaną one uznane za obecne od pierwszego dnia pobytu najemcy.
5. Gość jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności swojej rejestracji, niezwłocznego zgłoszenia Dyrekcji każdej niezgodności i informowaniu o każdej zmianie, w szczególności: zmianie nr miejsca, przyjazdach i wyjazdach współlokatorów, zmianie długości pobytu. Wszystkie niezgłoszone wyjazdy osób będą uważane za niezaszłe i pociągały za sobą konieczność opłat z doliczeniem taksy klimatycznej.
6. Niepełnoletni mogą zostać zameldowani tylko w towarzystwie rodzica lub osoby pełnoletniej posiadającej odpowiednią autoryzację podpisaną przez rodzica niepełnoletniego: w której bierze na siebie prawną opiekę i odpowiedzialność za czyny niepełnoletniego. Opiekunowie są bezpośrednio odpowiedzialni za niepełnoletnich, którym im powierzono. Dzieci muszą przebywać zawsze pod nadzorem, również w czasie korzystania ze sprzętów rekreacyjnych i w sanitariatach.

PRZY WYJEŹDZIE

7. **DOMKI**

Goście muszą dokonać wszystkich formalności i samego wyjazdu do godz. 10:00.

Przypomina się o:

- Odbiorze depozytu pozostawionego na recepcji okazując otrzymany wcześniej kwit;
- Zwrocie kluczy do domku.

PARCELE

Goście muszą dokonać wszystkich formalności i samego wyjazdu do godziny 12:00.

W przypadku wyjazdu po godzinie 13:00 do zapłaty zostanie doliczony także dzień wyjazdu.

RAZEM NA KEMPINGU

ODWIEDZAJĄCY

8. Dyrekcja zastrzega sobie prawo do zgody na pobyt odwiedzających, którzy w razie takowej, muszą przedstawić dokument potwierdzający ich tożsamość.
9. Odwiedzający nie mogą wjeżdżać swoim pojazdem na teren ośrodka i po przekroczeniu pierwszej godziny pobytu będą zobligowani do zapłacenia za dzienną wizytę zgodnie z cennikiem.
10. Prawa pobytu nie będą mieli niepełnoletni bez pełnoprawnego opiekuna.
11. Odwiedzający w ciągu dnia mogą pozostać na terenie ośrodka od godziny 8:30 do godziny 23:00. (wejście możliwe do godziny 18:00).
12. Odwiedziny popołudniowe (od 18:00 do 23:00) są możliwe do godziny 19:30, zawsze po okazaniu swojego dokumentu tożsamości i po uiszczeniu opłaty zgodnej z cennikiem.
13. Pozwolenie na darmowe odwiedziny są wydawane według uznania Dyrekcji i nie są dozwolone w piątki, soboty, niedziele i święta oraz w każde inne dni po godzinie 19:00.
14. Od 1 do 31 sierpnia, Dyrekcja może wprowadzić ograniczenia lub całkowicie zawiesić możliwość odwiedzin.
15. W przypadku noclegu w Ośrodku bez wcześniejszego zgłoszenia w recepcji i dopełnienia stosownych formalności, zastosowanie będzie miała podwojona stawka dobową przewidziana według cennika.

ZWIERZĘTA DOMOWE

16. Pobyt z psem lub kotem należy obowiązkowo zgłosić w momencie dokonywania rezerwacji i przy rejestracji na miejscu. Zwierzęta muszą posiadać aktualne, wymagane prawem badania. Inne zwierzęta domowe mogą uzyskać pozwolenie na pobyt tylko za indywidualną zgodą Dyrekcji.
17. Na każdej parceli/domku dozwolony jest pobyt maksymalnie 2 zwierząt, wyjątkiem są domki Villino V4 i Mobile Home gdzie ich pobyt nie jest możliwy. W domkach typu B6K pobyt możliwy na zapytanie i tylko w domkach ulokowanych w lesie piniowym. W domkach V6 pobyt możliwy na zapytanie i tylko w wyznaczonych numerach domków (V6 DOG).
18. Pobyt zwierzęcia jest możliwy po wypełnieniu przez gościa niniejszego formularza: "deklaracja zwierzęta" oraz po uiszczeniu dodatkowej opłaty określonej w cenniku.
19. Pobyt zwierząt jest możliwy pod warunkiem niezakłucania spokoju innych gości i nie wyrządzaniu szkód. Za wszystkie szkody wyrządzone osobom lub mieniu będą odpowiedzialni właściciele zwierząt.
20. Psy muszą być zawsze trzymane na smyczy i właściciel musi posiadać przy sobie kaganiec. Psy ras niebezpiecznych (m.in.: Pitt Bull, Rottweiler i Dobermann) muszą być trzymane na krótkiej smyczy przez osobę zdolną je kontrolować oraz mieć nałożony kaganiec.
21. Domki, parcele i wszystkie miejsca przebywania psa muszą być utrzymane w czystości. Wszelkie nieczystości muszą być natychmiast uprzątnięte za pomocą odpowiednich worków – dostępnych również w specjalnych dystrybutorach – i wyrzucone do koszy na odpady organiczne.
22. Darmowa usługa "Pet Wash" jest przeznaczona do kąpieli i mycia zwierząt.

23. Wejście na plażę i do morza jest możliwe tylko w wyznaczonym miejscu i według zasad ustalonych przez lokalny Urząd Gminy.

POBYT NA KEMPINGU

PARCELE

24. Akceptowany jest poniższy zestaw sprzętu kempingowego na jednej parceli:

- 1 auto i 1 przyczepa,
- 1 auto i 1 namiot,
- 1 kamper.

25. Parcela przy braku rezerwacji, jest przydzielana przez personel ośrodka biorąc pod uwagę wymiary sprzętu kempingowego. Numer wybranej parceli należy niezwłocznie zgłosić w recepcji. Wjazd i parkowanie pojazdu na wyznaczonej parceli (także ocena jej wielkości i podłoża), odbywają się na wyłączną odpowiedzialność i ryzyko kierującego, nawet po otrzymaniu rad dotyczących manewrów od personelu kempingu.

26. Zabronione jest zajmowanie nieprzydzielonej parceli przez dodatkowy sprzęt (stoły, krzesła, auto, rowery itp). W przypadku, gdy gość zaparkuje swój pojazd na parceli dla niego niewyznaczonej, w miejscu niedozwolonym, w sposób utrudniający przemieszczanie się innych gości lub utrudniający działanie ośrodka, Dyrekcja samodzielnie i autorytarnie może zdecydować o odholowaniu takiego pojazdu na koszt gościa, do miejsca przechowania znajdującego się na terenie ośrodka.

27. Całość sprzętu kempingowego musi znajdować się wewnątrz granic parceli, biorąc pod uwagę odległości od sąsiednich miejsc mające gwarantować dostęp do mediów i drogę ewakuacyjną w wypadku zagrożenia.

28. Numery parcel są wstępnie przydzielane w momencie rezerwacji i nie mogą zostać zmienione bez uprzedniej zgody Dyrekcji.

29. Jest całkowicie zabronione instalowanie ogrodzenia, z jakiegokolwiek materiału, grodzącego wszystkie cztery boki parceli. Dyrekcja zastrzega sobie prawo do eliminowania wszystkich nielegalnie zainstalowanych struktur.

30. Jest dozwolona instalacja jednej plandeki zacieniającej, jeśli jest z materiału nie łatwopalnego (klasa palności nie większa niż 2) potwierdzonego poprzez certyfikat lub deklarację odpowiedzialności zgodne z dekretem DPR 445/2000: potwierdzenie, że dane techniczne odnoszą się do zainstalowanego materiału.

31. Plandeka zacieniająca nie może być zawieszona na wysokości niższej niż 2,5m od ziemi.

32. Zabrania się instalowania pionowych wygradzeń na wszystkich 4 bokach parceli. Generalnie, na parceli można ustawić tylko przyczepy z werandą, kampery i markizy, namioty, samochody. Wszystkie inne instalacje (np. ogrodzenie dla zwierząt, namioty kuchenne, oddzielne werandy itp.) wymagają pisemnej zgody Dyrekcji. Nieautoryzowane instalacje będą musiały zostać usunięte.

33. Zakazane jest tworzenie jakichkolwiek struktur poziomych bądź pionowych o trwałej strukturze: panele, boazeria, tworzywo sztuczne.
34. Dyrekcja zastrzega sobie prawo do nakazu natychmiastowego usunięcia struktur nie spełniających w/w wymagań.
35. Na koniec pobytu goście muszą usunąć z parceli wszystkie przedmioty, pozostawiając ją pustą. W przeciwnym przypadku Dyrekcja może niezwłocznie i bez wcześniejszego poinformowania, uprzątnąć parcelę ze wszystkich pozostawionych przedmiotów na koszt gościa (opłata 100,00€).
36. Jest całkowicie zabronione pozostawianie na terenie kempingu odpadów gabarytowych i niesegregowalnych (AGD, RTV, materace, meble itp.)
37. Ponadto zabrania się:
- wylewania na ziemię produktów chemicznych jakiegokolwiek typu,
 - wylewanie ścieków do studzienek bez odpowiedniego orurowania,
 - mycia naczyń i prania poza wyznaczonymi miejscami, marnowania i zbytecznego poboru wody,
 - mycia zwierząt poza budynkiem "Pet Wash",
 - wyrzucania odpadów poza wyznaczonymi miejscami składowania.
38. Opróżnianie zbiorników z nieczystościami i zbiorników chemicznych WC jest dozwolone tylko w wyznaczonych miejscach.
39. Zaleca się nieinstanlowanie sprzętu elektrycznego nie niezbędnego (w szczególności pralek: ośrodek oferuje tę usługę) i zabrania się używania zmywarek do naczyń.
40. Niedozwolone jest przywiązywanie werand, plandek i jakichkolwiek innych mocowań do roślinności i zastających struktur kempingowych.
41. Zabrania się tworzenia jakichkolwiek rowów i drenaży w ziemi.
42. Każda parcela może korzystać z prądu elektrycznego poprzez odpowiednią wtyczkę CEE, niedozwolone są rozgałęźniki i jakakolwiek ingerencja w instalację. Dla bezpieczeństwa i zapewnienia ciągłości dostaw, maksymalna moc sieci jest ograniczona do 2 KW (10 Amper). Każda parcela ma dostęp tylko do jednej wtyczki elektrycznej.
43. W przypadku naruszeń, personel kempingu jest upoważniony do usunięcia instalacji i/lub sprzętu bez wcześniejszego ostrzeżenia. Upoważnienie to odnosi się również do podłączenia elektrycznego wynikającego za niezgodne z regulaminem.

ŻYJEMY NA KEMPINGU

WEWNĘTRZNE ZASADY RUCHU DROGOWEGO

44. Aby wjechać na teren ośrodka wszystkie pojazdy muszą być obowiązkowo zgłoszone i zarejestrowane. Wjazd dodatkowych pojazdów nie jest wliczony w cenę pobytu.
45. Wewnątrz ośrodka zabroniony jest wjazd i ruch motorów i im podobnych. Muszą zostać zaparkowane przed wjazdem, na specjalnie wyznaczonych miejscach.
46. Na terenie ośrodka zabronione jest używanie hulajnóg elektrycznych, segway i hoverboard.
47. Na terenie ośrodka obowiązuje ograniczenie prędkości do 10 km/h. Osoby łamiące ograniczenia będą zobligowane do pozostawiania swojego pojazdu poza terenem ośrodka.
48. Zabronione jest poruszanie się pojazdami motorowymi w godzinach 23:00 – 7:00, poza drogami asfaltowymi oraz szutrowymi w obrębie lasu piniowego.
49. Rowerzyści są zobowiązani do przestrzegania limitów prędkości i używania świateł w porach nocnych.

CISZA NOCNA I PRZERWA POŁUDNIOWA

50. W godzinach 23:00 – 07:00 oraz 13:00 – 16:00 obowiązuje cisza. W tym czasie zabronione jest rozkładanie i składanie namiotów i innych struktur, głośne słuchanie muzyki i TV.
51. W trosce o zapewnienie spokoju, uprasza się wszystkich gości ośrodka o unikanie zachowań, aktywności oraz używania aparatury mogących przeszkadzać innym współprzebywającym.
52. Zakazane są hałasy, krzyki i głośne zabawy.
53. Dyrekcja zastrzega sobie prawo do niezwłocznego usunięcia z terenu ośrodka gości, którzy: zakłócają spokój innych, łamią wyżej wymienione zasady lub są pod wpływem alkoholu.

TERENY REKREACYJNE

54. Korzystanie z terenów rekreacyjnych przez dzieci jest dozwolone jedynie pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
55. Na terenie ośrodka zabroniona jest gra w piłkę poza wyznaczonymi miejscami i jakakolwiek uciążliwa aktywność sportowa.

BASENY

56. Wejście na baseny jest dozwolone wyłącznie dla gości ośrodka, do momentu osiągnięcia limitu ich pojemności.
57. Godziny otwarcia basenów są wywieszane przy wejściach i mogą zostać zmienione. Ewentualne czasowe zamknięcie lub zawieszenie działalności związane z problemami technicznymi lub siłą wyższą, nie zobowiązuje Dyrekcji od jakiegokolwiek rekompensaty lub zwrotu kosztów.
58. Dzieci muszą przebywać na terenie basenów i korzystać ze zjeżdżalni tylko pod stałą opieką dorosłego opiekuna. W razie wypadku Dyrekcja zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności.
59. Dzieci poniżej 3 lat mogą wejść do basenu tylko z odpowiednią pieluchą.
60. Przed wejściem do basenu należy pamiętać o wzięciu prysznicza.
61. Zabronione jest wnoszenie parasoli, krzesel, leżaków i dmuchanych przedmiotów.
62. Zabronione są skoki, gra w piłkę, bieganie i wpychanie innych osób do wody.
63. Zabronony jest wstęp psów i innych zwierząt.
64. Zabronione jest wnoszenie szklanych przedmiotów i jedzenia.
65. Przypomina się o korzystaniu z popielniczek i koszyków na odpady.

UWAGA

66. Dyrekcja zrzeka się odpowiedzialności z tytułu kradzieży lub uszkodzenia mienia, działania osób trzecich, działania siły wyższej i klęsk żywiołowych.
67. Wszystkie osoby, których zachowanie będzie niewłaściwe i wbrew dobrym obyczajom będą usuwane z terenu basenów.

KORESPONDENCJA, ODBIERANIE PACZEK

68. Dyrekcja ośrodka nie przewiduje usługi przyjmowania poczty i paczek – jeśli nie wcześniej ustalona i potwierdzona – zastrzega się prawo do odmowy przyjęcia korespondencji i jej zwrotu do nadawcy.
69. Dyrekcja nie realizuje usługi telefonicznego powiadamiania swoich gości, z wyjątkiem ważnych i nagłych przypadków.

BEZPIECZNE WAKACJE

OCHRONA PRZECIWPÓŻAROWA

Uprasza się, w trosce o bezpieczeństwo własne oraz innych przebywających, o zachowanie szczególnej ostrożności i przestrzeganie poniższych zaleceń:

70. Nie rozpalanie ognisk na plaży i na terenie ośrodka. Nieużywanie grillów na drewno i brykiet na terenie lasu piniowego. Dla umożliwienia grillowania w lesie piniowym istnieją ogólnodostępne, wyznaczone miejsca – murowane grille.
71. Zabronione jest pozostawianie otwartego ognia bez opieki (świeczki, pochodnie itp.). Dyrekcja upoważnia personel ośrodka do samodzielnego gaszenia ich, jeśli będą pozostawione bez nadzoru.
72. Na jednej parceli dozwolone jest posiadanie maksymalnie jednej butli gazowej do 10 kg. Butla musi znajdować się w pozycji pionowej, nie bezpośrednio na ziemi, osłonięta od słońca, z zaworem spełniającym normy UNI-CIG na górze, połączonym z odpowiednim sprzętem kuchennym. Dyrekcja zastrzega sobie prawo do możliwej kontroli w/w zasad przez upoważniony personel ośrodka.
73. Zabronione jest ingerowanie w jakikolwiek sposób w instalację elektryczną.
74. Nie blokowanie dostępu do gaśnic i hydrantów.
75. Nie rzucanie na ziemię niedopałków papierosów.
76. W przypadku alarmu, goście ośrodka muszą niezwłocznie opuścić miejsce pobytu i udać się w zorganizowany sposób do najbliższego punktu zbornego, przestrzegając poleceń personelu odpowiedzialnego za bezpieczeństwo ośrodka.

PERSONEL KONTROLUJĄCY (OCHRONA)

77. Dyrekcja upoważnia personel ochrony do podejmowania działania, mającego na celu zagwarantowanie przestrzegania regulaminu i zastrzega sobie prawo, po autonomicznej ocenie, do usunięcia z terenu ośrodka, gości, którzy przez swoje zachowanie będą zakłócać spokój i porządek.

KĄPIELE W MORZU

78. Zabroniona jest kąpiel w morzu: w miejscu przeznaczonym do wodowania łodzi, w czasie występowania wysokich fal, w czasie burzy, w nocy, poza wyznaczonym terenem strzeżonym.
79. Jest kategorycznie zabroniona kąpiel, podczas nieobecności ratowników lub wysokiej fali, gdy wywieszane są czerwone flagi.
80. Należy respektować zasady i rozporządzenia wydawane przez Kapitanat Portu i lokalny Urząd Gminy, dostępne w biurze Dyrekcji i na terenie ośrodka oraz przede wszystkim o przestrzeganie poleceń ratowników.

PLAŻA

81. W celu przeciwdziałaniu ewentualnym wypadkom lub szkodom goście proszeni są o sygnalizowanie jakichkolwiek anomalii do personelu ośrodka.
82. Zabronione jest pozostawianie na plaży – po zachodzie słońca – parasoli, leżaków, parawanów i innego sprzętu, który stanowiłby przeszkodę w porządkowaniu i utrzymaniu linii brzegowej. Personel ośrodka jest upoważniony do usunięcia sprzętu pozostawionego bez opieki.
83. Sprzęt plażowy na wyposażeniu domków (1 parasol i 2 leżaki) nie może być pozostawiany lub przymocowywany na plaży. W przypadku zgubienia lub kradzieży gość będzie zobowiązany do zapłaty za nowy sprzęt.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

84. Każdy gość jest zobowiązany o troszczenie się o swoje mienie i przedmioty osobiste.
85. Dyrekcja gwarantuje stałą ochronę ośrodka, mimo tego nie odpowiada za kradzieże gotówki i cennych przedmiotów, jeśli nie zostały zdeponowane w przechowalni dostępnej na recepcji.
86. Dyrekcja nie odpowiada za szkody spowodowane przez: innych gości, wypadki, siłę wyższą, upadek szyszek, gałęzi i drzew i innych zdarzeń, które nie zależą od działań personelu ośrodka.
87. Dyrekcja nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane naturalnym ukształtowaniem ośrodka: drzewa, roślinność, ukształtowanie terenu, charakterystyka podłoża.
88. Korzystanie ze struktury gminastyczno-sportowo-rekreacyjnej jest możliwe na własne ryzyko gościa. Branie udziału w jakiegokolwiek zabawie i aktywności sportowej jest dobrowolną decyzją gościa. Ewentualne negatywne konsekwencje nie mogą być przypisywane jako wina ośrodka.
89. W razie konieczności wykonania prac naprawczych w wynajmowanym lokalu, personel ośrodka wchodząc do środka jest zobowiązany do respektowania wszystkich norm sanitarnych, odległości i posiadać środki ochrony osobistej. Personel ośrodka może wejść do lokalu również podczas nieobecności gościa i bez jego zgody, chyba że wcześniej wyraźnie zazaczył swój sprzeciw.
90. Za szkody wyrządzone w wynajmowanym lokalu/parceli lub na strukturze ośrodka, gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów przywrócenia miejsca do stanu przed zniszczeniami.
91. Ewentualne problemy i reklamacje goście muszą zgłaszać niezwłocznie, w celu jak najszybszego ich rozwiązania i zagwarantowania najlepszego poziomu pobytu i satysfakcji.
92. Przerwy w dostawie wody, energii lub gazu z winy przesyłającego, spowodowane uszkodzeniami sieci, awariami lub pracami naprawczymi nie niosą za sobą możliwości wnioskowania o jakiegokolwiek odszkodowanie.