

Benvenuti in vacanza

Vi auguriamo un piacevole soggiorno al Rosapineta Camping Village e vi consigliamo di consultare le presenti condizioni.



NOTA BENE

PRENOTAZIONI e CHECK-IN

pagina 2, dal punto 1 al punto 10

ANIMALI

pagina 3, dal punto 16 al punto 24



LA CIRCOLAZIONE in CAMPEGGIO

pagina 3 dal punto 25 al punto 28



Condizioni di Soggiorno

GENERALI

I prezzi sono comprensivi di IVA 10%.

Orario cassa / Pagamenti: 08:30 – 19:30

Spese di prenotazione: € 8,00 per prenotazione.

Ingresso alle piscine gratuito fino al raggiungimento della capienza massima di legge o stabilita dalla Direzione.

PRENOTAZIONI

1. La prenotazione di un soggiorno può essere effettuata dall'Ospite maggiorenne con le seguenti modalità:
 - mediante il form di richiesta online presente sul sito: www.rosapineta.it o www.rosapineta.com oppure:
 - contattando il nostro Ufficio Booking +39 (0) 426 68033.
2. Non si accettano prenotazioni per numeri specifici di unità abitative / piazzole, fermo restando il massimo impegno per soddisfare le richieste della Clientela. Eventuali richieste specifiche saranno subordinate alle esigenze di carattere generale, comunque soddisfatte nell'ambito della zona limitrofa alla specifica richiesta.
3. L'unità abitativa/piazzola verrà assegnata dalla Direzione, a propria incontestabile discrezione. Non sono ammessi cambiamenti non autorizzati.
4. La prenotazione sarà confermata solo a seguito del versamento, a titolo di caparra confirmatoria, di un importo pari al 30% (max. € 300,00) del totale del corrispettivo previsto in caso di unità abitativa oppure di € 150,00 in caso di piazzola. Il versamento di tale importo deve essere effettuato entro e non oltre 15 giorni dalla prenotazione.
5. Il pagamento potrà essere effettuato:
 - ON-LINE CON CARTA DI CREDITO attraverso il sito web www.rosapineta.it inserendo Cognome, Nome e Nr. di Prenotazione (non si accettano American Express e Diners);
 - mediante BONIFICO BANCARIO intestato a Gestione Villaggi Turistici Rosapineta S.a.s.
BANCA INTESA SANPAOLO – FILIALE DI ROSOLINA – (RO) – VIALE DEL POPOLO, 41/43
IBAN: IT87 P030 6923 2030 7400 0720 502
SWIFT/BIC: BCITITMM
Nella causale del bonifico bancario specificare Cognome, Nome e Nr. di prenotazione
6. Ad avvenuta ricezione di quanto sopra indicato, sarà inviata conferma scritta della prenotazione mezzo posta o E-Mail. Il mancato invio del versamento determinerà l'inefficacia della prenotazione.
7. La prenotazione è nominativa e non può essere trasferita a terzi senza autorizzazione della Direzione.

PAGAMENTI E CHECK-IN

8. Il pagamento del soggiorno ed eventuali servizi extra – esclusa la tassa di soggiorno – deve essere effettuato almeno 48 ore prima dell'arrivo, nelle modalità descritte al punto 5.
9. Non si accettano pagamenti con assegni bancari e vaglia postali.
10. Per gli Ospiti con prenotazione è reso obbligatorio il check-in online, da effettuarsi almeno entro 24 ore prima dell'arrivo in Struttura. È disponibile, sul sito web nell'area riservata, dal momento dell'offerta di prenotazione. Il check-in online dovrà essere compilato con i dati degli Ospiti presenti almeno la prima notte di pernottamento. All'arrivo, sarà comunque necessario recarsi alla Reception per effettuare la registrazione, muniti di: documento di identità per ogni persona - anche per i bimbi di qualsiasi età, targa

dell'auto con la quale si accede in Struttura e conferma di prenotazione, anche in formato digitale (smartphone e tablet).

MINORI

11. I minorenni sono ammessi se accompagnati da genitori o da persona maggiorenne che ne abbia, a norma di legge o per autorizzazione scritta dei genitori (scarica qui il modulo [Dichiarazione di Manleva per Ospiti Minori](#)), la legittima custodia e si assuma la responsabilità delle azioni del minore stesso. Detti soggetti sono direttamente responsabili dei minori che accompagnano.



VISITATORI GIORNALIERI

12. La Direzione si riserva la facoltà di consentire a propria discrezione l'ingresso ai Visitatori, i quali se ammessi, dovranno produrre i propri documenti di identità in corso di validità ed entrare a piedi.
13. Dopo un'ora di permanenza saranno tenuti al pagamento della tariffa giornaliera campeggio.
14. I Visitatori giornalieri devono uscire tassativamente dal campeggio entro le ore 22:00 del giorno stesso di entrata.
15. Non si rilasciano permessi di entrata gratuiti nei giorni di sabato, domenica e festivi, e comunque non oltre le ore 20:00 dei giorni feriali.

ANIMALI DOMESTICI

16. È obbligatorio segnalare, in fase di prenotazione e all'arrivo, la presenza di cani o gatti, che devono essere in regola con le norme sanitarie. Altri animali domestici sono ammessi solo a discrezione della Direzione.
17. Per ogni piazzola / unità abitativa sono ammessi al massimo due animali domestici, fatta esclusione per le tipologie Villini V4, V6 e Case Mobili, per le quali non sono ammessi. Nel B6K ammessi solo su richiesta e per i soli Bungalow situati in zona pineta.
18. L'ingresso degli animali è subordinato alla compilazione da parte dell'Ospite del presente modulo "[Comunicazione presenza animale](#)", nonché al pagamento degli importi previsti dal listino prezzi vigente.
19. Tutti gli animali devono essere tenuti in maniera tale da non arrecare disturbo o danno ad altre persone o cose. Per eventuali danni a persone o cose saranno responsabili i loro proprietari.
20. I cani devono essere sempre tenuti al guinzaglio e il detentore deve portare con sé una museruola. Gli esemplari di cane delle razze Pitbull, Rottweiler e Dobermann possono circolare solo se muniti di museruola e tenuti a guinzaglio corto, condotti da persona capace di controllarne totalmente i movimenti.
21. L'unità abitativa, la piazzola e tutte le aree utilizzate dal cane devono essere tenute pulite.
22. Eventuali deiezioni dovranno essere rimosse immediatamente, utilizzando gli appositi sacchetti igienici - reperibili anche presso i dog dispenser - e depositate nel bidone dei rifiuti organici.
23. Il servizio, gratuito, di "Pet Wash" è a disposizione degli Ospiti per la doccia e pulizia degli animali.
24. L'accesso alla spiaggia e al mare è consentito solo nell'area autorizzata.



LA CIRCOLAZIONE IN CAMPEGGIO

25. All'interno del Villaggio è vietata la circolazione a motocicli o similari che dovranno essere lasciati all'ingresso nell'area ad essi riservata.
26. È vietata altresì la circolazione a monopattini elettrici, segway e hoverboard.
27. All'interno del Villaggio la velocità massima di circolazione consentita ai veicoli è di 10 Km/h. I trasgressori dovranno condurre e lasciare i propri mezzi all'esterno.
28. La circolazione dei mezzi a motore è comunque sempre vietata dalle ore 23:00 alle ore 07:00 e al di fuori delle strade asfaltate e dei tracciati nella pineta.

RECESSO E CONDIZIONE RISOLUTIVA 2021

- *Il diritto di recesso deve essere esercitato con comunicazione scritta all'indirizzo Email: info@rosapineta.it e dovrà pervenire almeno 7 giorni prima della data di arrivo prevista e concordata tra le parti; la caparra confirmatoria sarà restituita decurtata delle sole spese amministrative sostenute, quantificate in € 20,00.*
- *Il diritto di recesso potrà comunque essere esercitato fino alla pattuita data di inizio soggiorno. In tal caso la caparra confirmatoria versata sarà – a norma di Legge – interamente trattenuta dalla Direzione.*
- *L'eventuale saldo soggiorno già versato verrà in ogni caso rimborsato.*
- *Se l'arrivo non avverrà entro le ore 12:00 del giorno successivo a quello previsto, e in mancanza di comunicazione scritta, il contratto si intenderà risolto, la prenotazione non avrà più alcun effetto vincolante e la Direzione del Villaggio tratterà definitivamente l'intera caparra confirmatoria versata.*
- *Non è previsto alcun rimborso e/o riduzione in caso di partenza anticipata.*
- *Per i soggiorni campeggio, in caso di partenza anticipata il Cliente sarà tenuto a corrispondere la sola tariffa piazzola anche per le giornate di cui non ha usufruito, con un addebito massimo di 5 giornate*

Village

1. Soggiorno minimo: 7 giorni – possibili soggiorni di durata inferiore ai 7 giorni nei periodi di bassa stagione (vedi listino prezzi), compatibilmente con la disponibilità. In questo caso, soggiorno minimo di 2 notti.
2. Il prezzo del soggiorno include: un ingresso auto (due per le tipologie da 6 persone), consumi di luce, acqua e gas, servizio di pulizia alla consegna, servizio di animazione, aria condizionata/riscaldamento, Wi-Fi, accesso alle piscine, utilizzo del campo da calcio/basket, beach-volley e del parco giochi bimbi, Pet Wash (servizio self-service).
3. Le unità abitative sono dotate di: frigorifero, stoviglie e batteria da cucina (moka e tazzine da caffè escluse), una coperta per persona (in cotone), 2 sedie sdraio e 1 ombrellone.
4. Le unità abitative non sono provviste di biancheria. È possibile noleggiare le lenzuola e gli asciugamani presso la Reception. Inoltre, a pagamento è possibile utilizzare l'asciugatrice e le lavatrici.
5. Per ogni chalet o bungalow (escluse le tipologie Casa Mobile Ametista, B6 Comfort, B4, V4, V6, V4K e V6K: persona supplementare non consentita) è ammessa una sola persona supplementare.
6. Persona supplementare, al giorno (esclusi letto e biancheria): € 8,00.
7. Casa mobile "AMETISTA": persona supplementare non ammessa. Casa mobile "PONZA": persona supplementare ammessa al costo di € 8,00 al giorno (divano letto a disposizione in soggiorno). Supplemento per la quinta persona previsto indipendentemente dall'età.
8. Arrivo / Partenza: SABATO per bungalow / chalet / villini, DOMENICA per le case mobili Ametista e Ponza. Arrivo infrasettimanale possibile nei periodi di bassa stagione (vedi listino prezzi), compatibilmente con la disponibilità.
9. È possibile effettuare il check-in a partire dalle ore 08:30. La consegna chiavi delle unità abitative è garantita dalle ore 17:00. Tra il check-in e la consegna chiavi è possibile entrare in Villaggio e usufruire dei nostri servizi e strutture. All'arrivo dovrà essere depositata una cauzione di € 50,00 in contanti, che sarà restituita alla partenza. Prima della partenza è previsto un controllo dell'unità abitativa, eventuali rotture o mancanze saranno addebitate.
10. Check-out e restituzione chiavi entro le ore 10:00. È possibile trattenersi presso il Villaggio fino alle ore 22:00, previa comunicazione al nostro ufficio ricevimento, restituzione delle chiavi e al pagamento della tariffa giornaliera per le persone, come da listino campeggio.
11. Pulizie: alla partenza l'Ospite dovrà riconsegnare l'unità abitativa pulita ed in ordine (stoviglie lavate, frigo vuoto, bagno pulito e rifiuti smaltiti). Diversamente saranno addebitati € 20,00.

Camping



1. Le tariffe si intendono giornaliere, indipendentemente dall'orario di ingresso. Sarà addebitato anche il giorno di partenza in caso di uscita dopo le ore 13:00.
2. Si accettano prenotazioni per le sole piazzole con corrente elettrica o con corrente elettrica e acqua/scarico.
3. Eventuali prolungamenti del soggiorno e/o cambi di piazzola vanno autorizzati dalla Direzione.
4. All'arrivo, dopo il Check-In, il nostro personale vi darà indicazione delle piazzole disponibili. Il numero della piazzola scelta dovrà essere comunicato, immediatamente, alla Reception.
5. È consentita l'installazione di un solo equipaggio e un massimo di 6 persone per ciascuna piazzola. Ogni installazione eccedente l'equipaggio è soggetta a tariffa extra.
6. Tutto l'equipaggio deve posizionarsi entro i confini della piazzola, considerando un'adeguata distanza da tenere rispetto a quelle confinanti per garantire il libero passaggio, l'accesso agevole alle utenze e la via di evacuazione in caso di emergenza.
7. Il personale del Camping Village potrà effettuare controlli sulla conformità alle norme vigenti degli impianti e delle apparecchiature elettriche utilizzate e, ove riscontri il contrario, potrà vietarne l'utilizzo ed imporre la regolarizzazione.
8. È possibile effettuare il check-in a partire dalle ore 08:30. Assegnazione piazzola: dalle ore 12:00. Tra il check-in e l'assegnazione della piazzola è possibile entrare in Villaggio e usufruire dei nostri servizi e strutture.
9. Termine soggiorno e uscita: riconsegna della piazzola entro le ore 12:00. Possibilità per le persone di trattenersi presso il Villaggio fino alle ore 22:00, previa comunicazione al nostro ufficio ricevimento e al pagamento della tariffa giornaliera per le persone, come da listino campeggio.
10. Per le piazzole assegnate nei periodi C e D del listino prezzi, in caso di assenza degli occupanti verrà comunque addebitata una tariffa minima giornaliera: piazzola più una persona.
11. Sulla piazzola è consentita l'installazione, da parte dell'Ospite, di coperture ombreggianti, purché rispettino le caratteristiche di mobilità e provvisorietà, siano sostenute da apposita struttura appoggiata ed assicurata al terreno, siano realizzate con materiale avente classe di reazione al fuoco non superiore a 2, rispettino la distanza di almeno un metro dal limite perimetrale della piazzola assegnata e non superino la superficie totale massima di mq. 40 e l'altezza di Mt. 3,00.
12. La piazzola deve essere mantenuta e lasciata nel massimo ordine e pulizia, pena l'addebito di € 100,00 per il riordino.
13. Al termine del soggiorno la piazzola dovrà essere riconsegnata sgombra da coperture / strutture / equipaggiamenti vari di proprietà del Cliente.

CONVENZIONE STAGIONALE A FORFAIT

14. Si riferisce esclusivamente ai nominativi in essa indicati per un massimo di 6 persone. Ad eventuali ospiti non compresi nel contratto, sarà applicata l'ordinaria tariffa giornaliera campeggio.
15. In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata, sarà, comunque, dovuto il costo del soggiorno in essa indicato.
16. La piazzola dovrà essere liberata entro le ore 12:00 della scadenza del soggiorno. All'eventuale permanenza, comunque approvata dalla Direzione, sarà applicata la regolare tariffa giornaliera prevista dal listino.
17. In caso di arrivo posticipato rispetto alla data di apertura, il Cliente dovrà comunicare entro 14 giorni l'eventuale ritardo in forma scritta. Se entro 14 giorni successivi a quello previsto per l'arrivo, il Cliente non effettuerà la registrazione d'ingresso, il contratto si intenderà risolto e la prenotazione non sarà più vincolante; in questa eventualità la Direzione del Villaggio potrà disporre liberamente della piazzola oggetto della presente e tratterrà definitivamente la caparra confirmatoria versata.
18. Sulla piazzola è consentita l'installazione di coperture ombreggianti, purché le stesse rispettino le caratteristiche di mobilità e provvisorietà, siano sostenute da apposita struttura appoggiata ed assicurata al terreno, siano realizzate con materiale aventi classe di reazione al fuoco non superiore a 2 e rispettino la

distanza di almeno un metro dal limite perimetrale della piazzola assegnata e non superino la superficie totale massima di mq 40 e l'altezza di mt 3. Durante il periodo di soggiorno, la Direzione si riserva di rimuovere le strutture diversamente realizzate.

19. La piazzola deve essere mantenuta e lasciata nel massimo ordine e pulizia, contrariamente verranno addebitati € 100,00 per il riordino. È assolutamente vietato realizzare su tutti i quattro i lati della piazzola recinzioni di qualunque tipo e materiale. È inoltre vietato stendere fili o cavi che rappresentino pericolo o insidie, manomettere il terreno praticando, buche, canalette e danneggiare le piante. E', altresì, vietato abbandonare all'interno del campeggio rifiuti ingombranti o non convenzionali (componenti d'arredo, materassi, elettrodomestici, etc.).
20. Al termine del soggiorno gli Ospiti dovranno liberare la piazzola da qualsiasi oggetto, lasciandola completamente sgombra. In caso contrario, la Direzione potrà, immediatamente e senza necessità di preavviso, rimuovere ed eliminare, a spese dell'Ospite, qualunque oggetto si trovi ancora nella piazzola.
21. Nelle piazzole con fornitura di energia elettrica, il prelievo massimo consentito corrisponde a 2,5 kW/h. L'impianto a valle della presa stessa ricade sotto la responsabilità dell'Occupante.
22. Il personale del Villaggio potrà effettuare controlli sulla conformità alle norme vigenti degli impianti e delle apparecchiature elettriche utilizzate e, ove riscontri il contrario, potrà vietarne l'utilizzo ed imporne la regolarizzazione.
23. Lo smarrimento del "pass" personale comporterà l'addebito di € 25,00 per il rilascio di un nuovo documento. I "pass" sono strettamente personali e non sono ammessi cambi pass con l'utilizzo da parte di persone diverse dal titolare.
24. Nella convenzione è compreso l'ingresso libero per un solo veicolo, il cui numero di targa deve essere indicato nella convenzione dal Cliente. Per il parcheggio dello stesso si rimanda all'art. 6 del Regolamento del Villaggio.

RINVIO AL REGOLAMENTO DEL VILLAGGIO

Il Cliente è tenuto al rispetto delle disposizioni e degli obblighi contenuti nel Regolamento del Villaggio, copia del quale viene consegnata all'arrivo. Copia del Regolamento è altresì esposta in Direzione ed allegata al listino prezzi.

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare il Regolamento del Villaggio senza riserva alcuna, impegnandosi a rispettarlo e a farlo rispettare, sotto la propria responsabilità, ai suoi Ospiti.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

Per ogni controversia tra le Parti sulla conclusione, validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e interpretazione del presente contratto, sarà competente esclusivamente il Foro di Rovigo.

**LA DIREZIONE POTRÀ, IN OGNI MOMENTO E CON EFFETTO IMMEDIATO,
MODIFICARE IL REGOLAMENTO DEL VILLAGGIO E/O LE CONDIZIONI
CONTRATTUALI, IN CONSEGUENZA DI INTERVENTI NORMATIVI E/O DI SITUAZIONI
SANITARIE PARTICOLARI, CHE LO RENDANO NECESSARIO O ANCHE SOLO
OPPORTUNO.**