

# Bienvenue en vacance

Rosapineta Camping Village  
vous souhaite un agréable  
séjour et vous invite à  
consulter les présentes  
conditions.



## **RÉSERVATIONS et CHECK-IN**

Page 2, du paragraphe 1 au 10



## **ANIMAUX**

Page 4, du paragraphe 24 au 32

## **RÉSILIATION, RETARDS et DÉPART ANTICIPÉ**

Page 5, du paragraphe 38 au 42



## **THINK GREEN et HORAIRES UTILES**

Pages 7-8-9

# Conditions de séjour

## GÉNÉRALES

Les prix sont compris de T.V.A. 10%.

Horaire caisse / Paiements : 8h30 – 19h30

Frais de réservation : € 11,00 pour chaque réservation.

L'entrée aux piscines est gratuite jusqu'à ce que la capacité maximale soit atteinte.

## RÉSERVATIONS

1. La réservation d'un séjour peut être effectuée par le Client majeur selon les modalités suivantes :
  - en remplissant le formulaire de contact en ligne sur le site : [www.rosapineta.it](http://www.rosapineta.it)ou
  - en contactant notre bureau de réservation au numéro +39 0426 68033.
2. Les réservations pour un numéro spécifique de logement / emplacement ne seront pas acceptées, étant bien entendu que nous tiendrons notre engagement au maximum pour satisfaire les demandes de notre Clientèle. Éventuelles demandes spécifiques seront subordonnées aux exigences de caractère général, de façon satisfaisante dans les limites des zones limitrophes aux demandes spécifiques.
3. L'unité d'habitation/emplacement sera assignée par le Management. Les changements non autorisés ne sont pas admis.
4. La réservation ne sera confirmée qu'après le paiement d'un acompte, représentant le 30% du montant total du séjour pour le logement ou € 150,00 pour les emplacements. Le versement de ce montant devra être effectué dans les délais prévus dans l'offre de réservation.
5. Le paiement pourra être effectué :
  - EN LIGNE AVEC CARTE DE CRÉDIT (American Express et Diners ne sont pas acceptés) ;
  - Par virement bancaire au nom de Gestione Villaggi Turistici Rosapineta S.a.s.  
**BANCA INTESA SANPAOLO – FILIALE DI ROSOLINA – (RO) – VIALE DEL POPOLO, 41/43**  
**IBAN: IT87 P030 6923 2030 7400 0720 502**  
**SWIFT/BIC: BCITITMM**  
**MOTIF DU VIREMENT : nom, prénom et numéro de réservation**
6. Après avoir reçu le paiement, nous vous enverrons la confirmation de réservation par poste ou courrier électronique. En cas de non-paiement, la réservation sera annulée.
7. La réservation est nominative et ne peut pas être transférée à d'autres personnes sans autorisation de la Direction.

## PAIEMENTS ET CHECK-IN

8. Pour les clients avec réservation, le solde du séjour et des éventuels frais supplémentaires – à l'exclusion de la taxe de séjour – devront être effectués au plus tard 48 heures avant l'arrivée, selon les modalités décrites au point 5.  
Pour les clients sans réservation, le paiement du séjour doit être effectué à l'arrivée. En cas de non-exécution ou en cas de paiement partiel et/ou incomplet de ce qui est dû, il ne sera pas possible

d'accéder au Camping Village et à ses services. De même, il ne sera pas possible d'accéder à la structure s'il y avait des impayés des années passées.

9. On n'accepte pas des paiements avec les chèques bancaires et les mandats postaux. Les paiements en espèces sont possibles dans les limites prévues par la loi.
10. Pour les clients avec réservation est obligatoire le check-in en ligne, qui doit être effectué au moins 24 heures avant l'arrivée. Le check-in est disponible, dans la section réservée, à partir du moment de la réservation. L'enregistrement devra être rempli avec les données des clients présents au moins la première nuit de séjour.  
Les clients qui arrivent plus tard devront s'enregistrer directement à la Réception.

## À L'ARRIVÉE

11. À l'arrivée, les clients doivent se présenter à la Réception avec une pièce d'identité valide, tant pour eux-mêmes que pour chaque membre de leur équipage (aussi pour les enfants de tout âge) afin de s'enregistrer conformément à la loi. **L'accès aux personnes sans pièce d'identité ne sera pas autorisé.** Il est également nécessaire communiquer la plaque d'immatriculation de la voiture, présenter la confirmation de réservation, aussi sous forme électronique (Smartphone ou Tablet) et € 50,00 pour la caution à payer sur place en espèces.
12. Chaque équipage recevra un « laissez-passer », qui devra être présenté à la demande de notre personnel de sécurité.
13. Nous vous prions de vérifier l'exactitude de l'enregistrement et de signaler à la Réception les variations telles que l'arrivée et le départ de personnes / animaux / voitures.

## AU DÉPART

### 14. UNITÉS D'HABITATION

Les clients devront effectuer le départ avant 10 heures. Il se souvient de :

- Retirer la caution à la Réception, en présentant le reçu consigné au moment du versement ;
- Rendre les clés de l'unité d'habitation ;

### 15. EMPLACEMENTS

Les Clients devront effectuer le départ avant 12 heures.

**Pour tout départ effectué après 13 heures, il vous sera facturé une journée supplémentaire.**

Après avoir laissé libre l'emplacement ou la remise des clés, il sera possible de rester dans le Camping Village jusqu'à 22h00, après communication à notre Réception et en payant le tarif journalier pour les personnes, comme indiqué dans la liste de prix.

## MINEURS

16. Les mineurs sont admis seulement s'ils sont accompagnés des parents ou d'une personne majeure ayant légitimement la garde et la pleine responsabilité de ceux-ci ou par autorisation écrite des parents (formulaire « **Autorisation parentale pour les mineurs** »). Les enfants devront être accompagnés dans les différents services et dans les toilettes. Les parents seront toujours responsables de leurs enfants et pour cela la Direction décline toute responsabilité.

## VISITEURS



17. La Direction se réserve le droit de consentir l'entrée des visiteurs, lesquels, si seront admis, devront laisser leur passeport ou pièce d'identité et entrer à pied.  
Les mineurs non accompagnés ne sont pas admis.
18. Après 1 heure, les visiteurs seront obligés de payer le tarif journalier prévu selon la liste de prix.
19. Les Visiteurs journaliers peuvent rester à l'intérieur du Village de 8h30 à 23h00 du jour d'entrée.
20. Les entrées du soir (de 18h00 à 23h00) seront autorisées jusqu'à 19h30, après présentation de la pièce d'identité et paiement du tarif du soir prévu selon la liste de prix.
21. Les permis d'entrée gratuits d'une heure sont autorisés à la discrétion de la Direction et en aucun cas accordés après 19h00 ou les jours de vendredi, samedi, dimanche et jours fériés.
22. Du 01 août au 31 août, la Direction pourra limiter les visites ou les suspendre.
23. En cas de nuitées dans le Camping Village, sans notification préalable à la Réception et accomplissement des formalités correspondantes, le tarif journalier, prévu pour les personnes selon la liste de prix, sera appliqué deux fois.

## ANIMAUX DOMESTIQUES



24. Il est obligatoire de déclarer, au moment de la réservation et à l'arrivée, la présence de chiens ou de chats, qui doivent être en règle avec les normes sanitaires. **Les autres animaux domestiques ne sont admis qu'à la discrétion de la Direction.**
25. Pour chaque emplacement / logement, si permise, 2 animaux domestiques sont admis.  
**Villini V4 et Mobile Homes** : animaux interdits.  
**Bunaglow B6K** : animaux admis sur demande et pour les seuls bungalows situés dans la pinède (B6K Dog).  
**Villini V6** : animaux admis sur demande et seulement dans 4 hébergements (V6 Dog).
26. L'entrée des animaux est autorisée seulement après avoir rempli le formulaire « **Déclaration de détention d'animaux** » et avoir payé le tarif prévu par la liste de prix.
27. Tous les animaux doivent être détenus de manière à ne pas gêner ou nuire aux personnes ou aux biens. Le propriétaire de l'animal est le seul responsable des éventuels dommages et lésions que celui-ci pourra causer aux personnes et aux biens.
28. Les chiens devront être tenus en laisse et le propriétaire devra porter une muselière pour le chien. Les chiens de caractère agressif (comme Pitbull, Rottweiler, Dobermann, etc.) pourront circuler seulement s'ils sont munis de muselière, tenus en laisse courte par une personne capable de contrôler totalement les mouvements de l'animal.
29. Le logement, l'emplacement et toutes les zones utilisées par les animaux doivent être maintenues propres.
30. Les déjections doivent être immédiatement enlevées en utilisant les sacs hygiéniques – aussi disponibles dans les « dog dispenser » - et jetées dans la poubelle à déchets organiques.
31. Le service gratuite « Pet Wash » est disponible pour la douche et le nettoyage des animaux.
32. À la plage et à la mer, les chiens ne sont admis que dans la zone autorisée et selon les modalités prévues par l'ordonnance municipale.

## LA CIRCULATION DANS LE CAMPING



33. Dans le Camping Village il est interdit de circuler avec les motos ou similaires qui devront être laissés à l'entrée dans des zones à leurs réservées.
34. La circulation aux trottinettes électriques, segway et hoverboard est également interdite.

35. Dans le Camping Village, la vitesse autorisée est de 10 Km/h. Les transgresseurs devront laisser leurs véhicules à l'extérieur.
36. Il est interdit de circuler à moteur de 23 heures à 7 heures du matin. Les voitures ne peuvent pas circuler en dehors des routes goudronnées et des parcours e la pinède.
37. Les cyclistes doivent respecter les limitations de vitesse et allumer les feux le soir.

## RÉSILIATION, RETARDS ET DÉPART ANTICIPÉ

38. La résiliation doit absolument nous parvenir par écrit et être envoyée par e-mail à l'adresse : [info@rosapineta.it](mailto:info@rosapineta.it) et doit nous arriver :
  - Jusqu'aux **7 jours** avant la date d'arrivée pour les séjours **du 18.05.2023 au 07.07.2023 et du 28.08.2023 au 11.09.2023**;
  - Jusqu'aux **14 jours** avant la date d'arrivée pour les séjours **du 08.07.2023 au 27.08.2023**.*Dans ce cas les arrhes seront remboursées, moins Euro 35,00 pour frais généraux.*
39. La résiliation pourra nous parvenir jusqu'au le jour d'arrivée. Dans ce cas, les arrhes seront totalement retenues aux termes de la loi. Le solde du séjour déjà payé sera, en tout cas, remboursé.
40. Si le Client n'effectue pas l'enregistrement avant 12 heures du jour suivant l'arrivée prévue, et dans l'absence de communication par écrit, le Contrat sera annulé et la réservation n'aura plus validité ; pour cette raison, le Management pourra librement jouir de l'unité d'habitation/emplacement à vous réservée et les arrhes seront totalement retenues.
41. Pour les séjours dans les hébergements, aucune réduction ou remboursement est prévue en cas de départ anticipé ou retards.
42. Pour les séjours camping avec réservation, dans le cas du départ anticipé, le Client devra payer, pour chaque jour réservé mais pas utilisé, le tarif de l'emplacement jusqu'au maximum de 5 jours.

## Village

43. Séjour minimum : 7 nuits jusqu'à 5 semaines.
44. Des autres installations à côté des hébergements sont interdits (tentes, couvertures, caravanes, clôtures, etc.).
45. Le prix du séjour comprend : accès pour une voiture (2 voitures pour le logement 6 personnes), énergie électrique et gaz, consommation d'eau, service de nettoyage à l'arrivée, animation, climatisation/chauffage, Wi-Fi (le signal est garanti dans les zones centrales du Camping Village et dans les cafés/restaurants - il peut changer en fonction de la végétation et des conditions météorologiques), accès aux piscines, utilisation du terrain de football/basket et de volley-ball de plage, aire de jeux pour enfants, Pet Wash (self-service).
46. Les hébergements sont prévus de : frigidaire, batterie de cuisine et vaisselles (cafetière italienne pas comprise), une couverture par personne (en coton), 2 chaises longues et 1 parasol.
47. Les hébergements ne sont pas prévus de : parure de lit (draps), serviette de bains et torchons de cuisine. Il est possible de louer les draps et les serviettes de bains à la Réception. En outre, en payant, il est possible d'utiliser le sèche-linge et les machines à laver.
48. Tous les hébergements (à l'exception des Bungalow B6) sont équipés de télévision satellite avec des chaînes prédéfinies.

49. **Une seule personne supplémentaire**, si admise, est consentie pour chaque logement, indépendamment de l'âge.  
Pour les logements **B2, B2K, C2, C4, C4S** le tarif pour la personne supplémentaire est appliqué à partir de 3 ans (voire la liste de prix).  
Pour la **mobile home Ponza** le tarif pour la personne supplémentaire est appliqué indépendamment de l'âge (à partir de 0 ans) ; un canapé-lit est à disposition dans la salle de séjour (il est interdit de placer lit ou berceau supplémentaires).  
La personne supplémentaire, indépendamment de l'âge, n'est pas admise dans les **B4, B4 Plus, B6K Comfort, B6K Dog, mobil-home Ametista, V4, V4K, V6, V6 Dog et V6K**.
50. Arrivée / Départ pour le bungalow / chalet / villini **SAMEDI**, pour les mobil-homes **DIMANCHE**. Arrivée pendant la semaine possible dans l'hors-saison si disponible.
51. Le check-in est possible à partir de 8h30. La remise des clés peut se faire à partir de 17h. Pendant ce temps-là, il est possible d'entrer dans le Camping Village et bénéficier de la structure et des services.
52. Avant le départ il est prévu un contrôle de l'habitation. Les casses et les manquantes seront imputés.
53. Nettoyage : au départ, le logement doit être rendu propre et en ordre (laver la vaisselle, frigidaire vide, salle de bain vide et ramassage écoulé). Autrement € 30,00 seront facturés.

## Camping



On considère comme équipage :

- Une voiture + une tente
- Une voiture + une caravane
- Un camping-car

54. Les réservations sont possibles seulement pour les emplacements avec électricité ou avec électricité, eau et écoulement.
55. Pour chaque emplacement, il est possible d'installer un équipement et au max. 6 personnes. Il ne sera pas possible d'accueillir des hôtes si l'équipage est au complet. Le nombre de personnes constituant l'équipage est à considérer comme fixe et les éventuels hôtes qui passent la nuit ne pourront pas dépasser le nombre autorisé de 6 personnes. Étant donné qu'il est absolument interdit de sous-louer et/ou de donner à l'utilisation de l'emplacement, aucun client ne pourra y accéder s'il n'y a pas au moins un membre d'équipage majeur.
56. Le tarif journalier est à payer indépendamment de l'heure d'entrée. Le jour de départ sera aussi compté si celui-ci s'effectuera après 13 heures.
57. Les prolongations du séjour et/ou changements d'emplacement devront être autorisés par la Direction.
58. Le check-in est possible à partir de 8h30. Assignation de l'emplacement à partir de 12 h. Pendant ce temps-là il est possible d'entrer dans le Camping Village et bénéficier de la structure et des services.
59. Pour les arrivées sans réservation, notre personnel vous indiquera les emplacements disponibles. Le numéro d'emplacement devra être communiqué, tout de suite, à la Réception.
60. Pour les emplacements assignés dans les périodes C et D de la liste de prix, en cas d'absence des occupants, le tarif « emplacement inhabité » sera imputée.
61. Tout l'équipage doit se placer dans les limites de l'emplacement, en tenant compte d'une distance appropriée à maintenir par rapport à celles des voisins pour assurer le libre passage, l'accès aisé aux usagers et la voie d'évacuation en cas d'urgence.

62. L'emplacement devra être maintenu et laissé tout à fait en ordre et nettoyage, aux contraires € 100,00 devront être payé pour la remise en ordre.

À la fin du séjour, l'emplacement doit être rendu propre et en ordre, déménagé et libre de couvertures, de structures et des équipements des Hôtes.

## Nous et l'Environnement



### ÉCONOMISER L'ÉNERGIE

Nous vous invitons à éteindre les lumières et les appareils électriques lorsqu'ils ne sont pas utilisés et à utiliser le climatiseur uniquement si nécessaire, en fermant les portes et les fenêtres.



### LIMITER LA CONSOMMATION D'EAU

Nous vous invitons à utiliser l'eau potable de manière responsable, en suivant de petits gestes comme fermer le robinet lorsque vous vous brossez les dents ou que vous vous rasez. Il se recommande aussi de fermer l'eau fourni dans l'emplacement après utilisation. En cas de fuite d'eau, informez le personnel à la Réception, qui s'activera pour la bonne communication.

### PRÉSERVER LES ESPACES VERTS ET RESPECTER LE TERRITOIRE

Il est interdit d'endommager les arbres, les plates-bandes, les fleurs.



### NOUS SOUHAITONS ÉGALEMENT RAPPELER QUE :

- Les substances comme les huiles ou les vernis ne devront pas être déversés dans les rejets ;

- Utiliser toujours les cendriers ;



- Utiliser des sacs en tissu ou en plastique recyclé.

Pour le respect et la propreté de l'environnement, nous invitons également les hôtes à effectuer la collecte séparée des déchets, en utilisant les îles écologiques prévues à l'intérieur du Camping Village, par les moyens suivants :



## DÉCHETS ORGANIQUES



- Déchets alimentaires
- Coquilles d'œufs, de fruits séchés, de mollusques
- Filtres de thé et marc de café
- Fleurs coupées et plantes domestiques
- Papier absorbant et serviettes en papier



- Aliments chauds ou liquides
- Huile
- Substances dangereuses
- Linge
- Verre
- Plastique ou autres impuretés



## PAPIER et CARTON



- Journaux, magazines, livres, agendas, calendriers et autres feuilles
- Emballages et boîtes en carton
- Emballages en cellulose pour œufs
- Emballages de type Tetra Pak



- Papier huilé et papier carbone
- Nylon
- Sacs en plastique et cellophane



## PLASTIQUE ET CANETTES



- Bouteilles, flacons, assiettes et gobelets en plastique (propres)
- Emballages alimentaires
- Sacs en plastique
- Barquettes et plateaux en polystyrène
- Films et plateaux en aluminium



- Récipients étiquetés 'T' et/ou 'F' et TETRA PAK

**Tous les autres types de plastique doivent être jetés dans le sec non recyclable.**

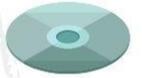
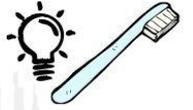
## AUTRES DÉCHETS

- Piles usagées: dans les conteneurs appropriés, à l'entrée du tabac
- Médicaments périmés: à livrer à la pharmacie la plus proche

## SEC NON RECYCLABLE



- Papier huilé
- Papier carbone
- Lames jetables
- Les peignes et les brosses à dents
- Couches et serviettes hygiéniques
- Mégots de cigarette
- Petits objets en plastique
- Céramique, pots en terre cuite
- Ampoules traditionnelles et halogènes
- CD et DVD
- Matériaux non recyclables



- Déchets et emballages recyclables
- Substances dangereuses

## VERRE



- Bouteilles, pots et bocaux en verre
- Verres
- Bonbonnes (le verre)
- Autres verres



- Ampoules, grandes épaisseurs de vitrage, miroirs, verre artistique (chandeliers etc.), objets en cristal, en céramique et porcelaine



Pour les amis à 4 pattes, des sacs hygiéniques sont disponibles auprès des "Dog dispenser".



\*les sacs doivent être jetés dans la poubelle à déchets organiques



# Horaires utiles

<b>RÉCEPTION</b> Lundi – vendredi samedi – dimanche	8h30 – 20h00 8h00 – 21h00	<b>HORAIRE DU SILENCE</b>	13h00 – 16h00 23h00 – 7h00
<b>CAISSE</b>	8h30 – 19h30	<b>VISITEURS JOURNALIERS</b> (Lundi – jeudi)	8h30 – 23h00
<b>CHECK-IN</b>	8h30 – 21h00	<b>VISITEURS DU SOIR</b> Entrée possible jusqu'à 19h30	18h00 – 23h00
<b>Remise des CLÉS</b> <b>Assignation EMPLACEMENT</b>	de 17h00 de 12h00	<b>SURVEILLANCE DE NUIT</b>	22h00 – 6h00
<b>Check-out VILLAGE</b> <b>Check-out EMPLACEMENT</b>	8h30 – 10h00 8h30 – 12h00		

*\*Les horaires indiqués ci-dessus peuvent changer au cours de la saison.*

**En cas d'urgence, contacter le numéro  
(actif h24)  
+39 0426 68033**

## RÉFÉRENCE AU RÈGLEMENT DU CAMPING VILLAGE

Le Client est tenu à respecter les dispositions et les obligations contenues dans le règlement du Camping. Le règlement est cosigné à l'arrivée, exposé à la Réception et aussi annexe à la liste des prix.

Le Client accuse d'avoir lu et accepté les Règlement du Village sans réserve, en s'engageant à respecter et à appliquer, sous sa propre responsabilité, aux ses Hôtes.

## TRIBUNAL COMPÉTENT

Le présent Contrat est réglementé aux termes de la loi italienne. Pour chaque différend entre les Parties sur la conclusion, validité, efficacité, réalisation, résolution et interprétation du présent Contrat, sera exclusivement compétent le Tribunal de Rovigo.

LA DIRECTION POURRA MODIFIER, À TOUT MOMENT ET AVEC EFFET IMMÉDIAT, LE RÈGLEMENT ET LES CONDITIONS DU CAMPING, EN CAS DE MESURES RÉGLEMENTAIRES ET/OU DE SITUATIONS DE SANTÉ URGENTES EXTRAORDINAIRES, QUI LE RENDENT NÉCESSAIRE OU MÊME APPROPRIÉ.